

Avtalsvillkor – 7H Trafikskola AB

- Trafikskola drivs som ett aktiebolag sedan 2010. Vi är godkända för F-skatt. Vi erbjuder körkortsutbildning, riskutbildningar, AM, Klass II och introduktionsutbildningar. Vi tillämpar oss av STR:s policy gällande avbokningsregler/reklamations - och återbetalningspraxis (www.str.se).
- §1 **Acceptera avtalsvillkor.** Genom att skriva in dig på 7H Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.
- §2 **Minderårig.** Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Du som vårdnadshavare/förmyndare ska skrivas in på eleven som ansvarig/betalningsansvarig och kommer då även att få en egen inloggning på elevens profil.
- §3 **Personligt konto via Elevcentralen.** Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. 7H Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning.
- §4 **Dina personuppgifter.** Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppgi. Dina personuppgifter skyddas av GDPR. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. All data hanteras på en säker server som drivs av STR Service AB i Landskrona. Var noga med att alltid ha informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.
- §5 **Priser och betalning/återbetalning.** Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. Förköpta paket (teori och körlektioner) omfattas också av eventuell prisjustering. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra startpaket krävs förskottsbetalning (se vidare i villkoren under Priser, betalning och återbetalning). Vi tar emot betalningar via bankgiro, bankkort och swish.
- §6 **Fakturering.** Faktura skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen. Det är upp till kunden att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 10 dagar (se vidare under fakturering Billecta). Vid swishfakturering (ej betald körlektion/kurs samma dag den utförs) tillkommer en avgift på 30:- (betalningsvillkor 4 dagar)
- §7 **Avbokningsregler.** Vid avbokning, annan avbeställning (se vidare i villkoren under avbokning)
- §8 **Alkolås** finns portabelt och det slumpmässigt utförs innan körlektion
- §9 **Upphovsrätt och nyttjanderätt** Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt
- §10 **Friskrivning från ansvar.** 7H Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.
- §11 **Ändringar avtalsvillkor.** Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen.
- §12 **Vid eventuell tvist.** 7H Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Vid eventuellt missnöje ska du som kund i första hand vända sig till utbildningsledaren på 7H Trafikskola AB. I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se) Avtalsvillkor 2012-11-20 ver. 1.0

Härmed förbinder jag mig till de ansvarstagande som gäller på 7H Trafikskola AB

Dina personuppgifter –

- Dina personuppgifter skyddas av GDPR. - Var noga med att alltid informera trafikskolan vid byte av adress, e-post och telefonnummer.

Betalning och priser

- Kort, bankgiro, swish eller genom elevcentralen. Vi tar de vanligaste förekommande korten.
- Betalning ska vara erlagd senast samma dag som tjänsten utförs.
- Vid utebliven betalning tillkommer en fakturaavgift på 99:-. Eller om en swishfaktura utgår tillkommer 30:-
- Aktuella priser hittar du på vår webbplats och på kontoret. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång.
- Körlektioner, RISK 1, RISK 2, moped och handledarkurs ska vara betalda innan körlektionen eller kurstillfället.
- Paketpriser gäller endast vid förskottsbetalning (reservation för prishöjning). Förköpta paket är giltiga i 2 år från sista debiterade tjänst sedan förfaller inestående belopp. –
- Även insatta pengar på elevens konto är giltiga i 2 år efter sista debiterade tjänst. Sedan förfaller inestående belopp.

Swishfaktura

- Om körlektionen eller annan avgift inte betalas samma dag som den utförs skickas en swishfaktura dagen efter med en avgift på 30:-. (betalningsvillkor 4 dagar)

Fakturering Billecta

- Vid fakturering tillkommer en fakturaavgift på 99:-. Vid förfallen faktura tillkommer påminnelseavgift 60:-.

Avbokningsregler

- Körlektioner och RISK 1 ska avbokas senast kl 13:00 dagen innan. Avbokning måndagar är det senast fredagen innan kl 13:00
- RISK 2 ska avbokas senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg)
- Mopedkurs senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg).
- Sjukdom samma dag, ring eller mejla och meddela det omgående innan kl 09:00. tel: 033-228888 (vid ej svar lämna meddelande på telefonsvarare) eller info@7htrafikskols.se
- Trafikskolan ansvarar inte för att scheman ändras i skolan, extra insatta prov som kan tänkas dyka upp på kort varsel, byte av schema på jobb osv. **Annars debiteras fullt pris.**

Återbetalning

- Om du inte behöver dina körlektioner efter färdig utbildning betalar vi tillbaka återstående belopp - Om du avbryter din utbildning så återbetalar vi kvarstående belopp minus rabatten och en administrativ kostnad på 10 %. Inestående pengar är giltiga i 2 år efter sista debiterade tjänsten sedan förfaller inestående belopp.

Konto elevcentralen

- Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord ska användas av dig. Du själv har ansvar för att skydda det. Som kund har du som elev och vårdnadshavare/förmyndare tillgång till elevcentralen under din utbildning.

Minderårig

- Om du är under 18 år måste du enligt lag ha vårdnadshavare eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Du som vårdnadshavare/förmyndare ska skrivas in på eleven som ansvarig/betalningsansvarig och kommer då även att få en egen inloggning på elevens profil. Där kommer man få all information angående eleven.