

## Avtalsvillkor

7H Trafikskola AB drivs som ett aktiebolag sedan 2010. Vi är godkända för F-skatt. Vi erbjuder körkortsutbildning, riskutbildningar, AM, Klass II och introduktionsutbildningar. Vi tillämpar oss av STR:s policy gällande avbokningsregler/reklamations- och återbetalningspraxis ([www.str.se](http://www.str.se)). Avtalsvillkor – 7H Trafikskola AB

- §1 Acceptera avtalsvillkor Genom att skriva in dig på 7H Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.
- §2 Minderårig Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt.
- §3 Personligt konto via Elevcentralen Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. 7H Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning. 7H Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.
- §4 Dina personuppgifter Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter skyddas av GDPR. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. All data hanteras på en säker server som drivs av STR Service AB i Landskrona. Var noga med att alltid ha informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.
- §5 Priser och Betalning/Återbetalning. Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra Startpaket krävs förskottsbetalning. (se vidare i villkoren under Priser, betalning och återbetalning) Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort och kontant.
- §6 Fakturering. Faktura skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen. Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 14 dagar. (se vidare under fakturering)
- §7 Avbokningsregler Vid avbokning, annan avbeställning (se vidare i villkoren under avbokning)
- §8 Alkolåsanvändning 7H Trafikskola AB's samtliga fordon är utrustade med alkolås. Kunden måste vid varje körlektion göra ett godkänt utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen, men debiteras kunden.

- §9 Upphovsrätt och nyttjanderätt Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.
- §10 Friskrivning från ansvar 7H Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.
- §11 Ändringar av dessa Avtalsvillkor Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.
- §12 Vid eventuell tvist 7H Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till utbildningsledaren på 7H Trafikskola AB. I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd ([www.str.se](http://www.str.se)) Avtalsvillkor 2012-11-20 ver. 1.0

## **Härmed förbinder jag mig till de ansvarstagande som gäller på 7H Trafikskola AB**

### **Dina personuppgifter**

- Dina personuppgifter skyddas av GDPR.
- Var noga med att alltid informera trafikskolan vid byte av adress, e-post och telefonnummer.

### **Betalning och priser**

- Kort, kontanter, bankgiro eller genom E-handel. Vi tar de vanligaste förekommande korten.
- Betalning ska vara erlagd senast samma dag som tjänsten utförs.
- Vid utebliven betalning tillkommer en fakturaavgift på 45:-.
- Aktuella priser hittar du på vår webbplats och på kontoret. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång.
- Körlektioner, RISK 1, RISK 2, moped och handledarkurs ska vara betalda innan körlektionen eller kurstillfället.
- Paketpriser gäller endast vid förskottsbetalning (reservation för prishöjning). Paketet är ett förslag till ett antal körlektioner och teoripaket. Skulle man vilja använda inestående belopp till annat Ex. RISK 1 eller RISK 2 så dras det från det inestående saldot. Förköpta paket är giltiga i 2 år från sista debiterade tjänst sedan förfaller inestående belopp.
- Även insatta pengar på elevens konto är giltiga i 2 år efter sista debiterade tjänst. Sedan förfaller inestående belopp.

### **Fakturering**

- Vid fakturering tillkommer en fakturaavgift på 45:-. Vid förfallen faktura tillkommer påminnelseavgift. Vi samarbetar med Billecta.

### **Avbokningsregler**

- Körlektioner ska avbokas senast kl 13:00 vardagen innan (måndagslektionen ska avbokas senast fredagen innan)
- RISK 1 ska avbokas senast vardagen innan kl 13:00 (måndagskursen ska avbokas senast fredagen innan)

- RISK 2 ska avbokas senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg)
- Mopedkurs senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg).
- Sjukdom samma dag, ring och meddela det omgående innan kl 09:00. tel: 033-228888 (vid ej svar lämna meddelande på telefonsvarare)
- Trafikskolan ansvarar inte för att scheman ändras i skolan, extra insatta prov som kan tänkas dyka upp på kort varsel, byte av schema på jobb osv.

**Annars debiteras fullt pris.**

### **Återbetalning**

- Om du inte behöver dina körlektioner efter färdig utbildning betalar vi tillbaka återstående belopp
- Om du avbryter din utbildning så återbetalar vi kvarstående belopp minus rabatten och en administrativ kostnad på 10 %. Innestående pengar är giltiga i 2 år efter sista debiterade tjänsten sedan förfaller innestående belopp.

### **Konto elevcentralen**

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord ska användas av dig. Du själv har ansvar för att skydda det. Vid missbruk av tjänsten förbehåller sig 7H trafikskola rätten att stänga ner kontot. ( Ex. lämna över lösenord till annan obehörig användare). Som kund har du tillgång till elevcentralen under din utbildning.

### **Minderårig**

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste trafikskolan ha en underskrift från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt. Målsmans/förmyndarens signatur och namnförtydligande samt personnummer innebär att de åtar sig betalningsansvaret för allt deltagande och körning som du som omyndig elev har och kommer att medverka i vid aktuell trafikskola.